

# 供需配对需求上升应用助你“找达人”

手机应用“找达人”(FINDAPRO)目前有超过3000名获认证的“专业服务人员”，当中自由业者占八成。透过平台，这些自由业者能与服务需求方直接沟通和交易，他们主要提供冷气机清洗、住家清理、电器维修和摄影摄像服务等。

黄伟曼 报道

ngwaimun@sph.com.sg

本地消费者对于优步和Grab等私人召车服务平台越来越熟悉，有创业者因此看准这类供需配对市场有开发潜能，过去一年纷纷进驻并推出新手机应用，用户不管找人代排队、清理住家或拍照都能上平台寻求服务，这也为自由职业者提供了找临时工的新管道。

受访业者指出，不管是服务需求方或供应方，人数都呈稳健上升趋势。

目前在手机应用“找达人”(FINDAPRO)上注册并获认证的“专业服务人员”超过3000人，当中自由业者占80%。透过平台，这些自由业者能与服务需求方直接沟通和进行交易，他们主要提供冷气机清洗、住家清理、电器维修和摄影摄像服务等。

## 不到一年用户增至近四万 “找达人”总成交单近2000

“找达人”去年3月正式在本地上线，不到一年用户增加至近四万人，总成交单数也接近2000。该手机应用创始人之一、智泉科技总裁徐劲(40岁)受访时指出，推出应用是为解决本地服务业信息不透明，供需双方联系费时费力的问题。

他指出，“找达人”推出后，他观察到本地其实很多年轻人“主动选择自由职业”。他说：“本地消费者也越来越能接受线上服务平台的概念，但他们仍然比较保守，很多时候倾向于由熟人介绍服务供应商。相对的，自由业者对使用我们的产品就抱持比较开放的态度。”

## “随需而至”服务平台催生“零工经济”

徐劲也认为，“找达人”这类提供“随需而至”(on-demand)服务的平台所催生的“零工经济”(gig economy)在新加坡刚起步，但新加坡人教育程度高，对移动互联网模式也日益熟悉，市场有待发掘和培养。

今年34岁的兼职摄影师徐云透过平台提供摄影服务。他说：“以前把照片发给客户后总要催他们付款，使用手机应用的一个好处是有保障，客户直接线上付款，不能拖欠。手机应用公司大约一周就把钱汇给我，非常高效和方便。”

另一手机应用LaborMe去年4月推出，注册用户约2万3000人，用户平均每月创建2500至3000个工作单。

该应用创始人之一兼公司总



兼职摄影师徐云透过“找达人”应用提供摄影服务，线上付款的选项为他解决了客户拖欠款项的问题。(互联网截图)

裁钟骏玮(38岁)认为，优步与送餐服务公司Deliveroo创建的平台让新加坡人对于使用这类手机应用的接受度提高，大家现在也普遍认为网上交易是安全的。

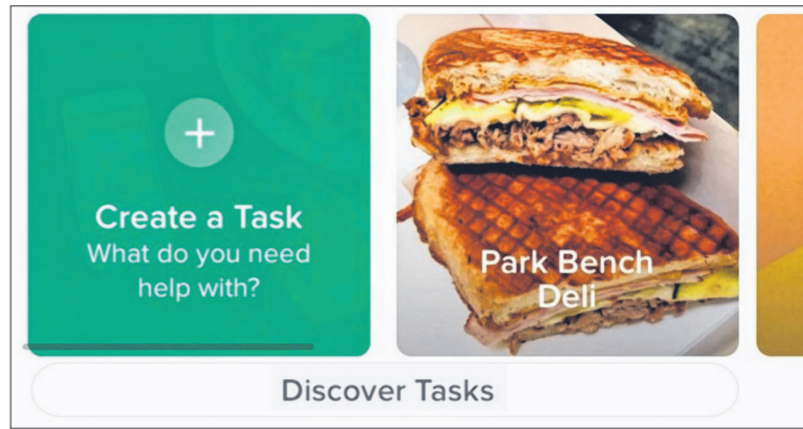
## LaborMe应用去年4月至今注册用户约2万3000人

目前在LaborMe平台上最“热门”的是送餐与“代排队”服务。钟骏玮举例说，有用户会请人排队买演唱会门票，最近也有人透过应用找人帮忙把即将回国的女佣送到机场，确保她顺利通关。钟骏玮希望新加坡人未来能

像出行时直接掏出手机用优步和Grab那样，有任务需要别人代办时也自然用手机寻求服务供应者。他说：“我认为这是新趋势，尽管一些人仍担心使用自由业者有一定风险，但现在的人也注重效率。”

## 高级讲师：局限在较简单与低技能任务

人力部数据显示，截至2015年6月，本地有近17万居民是“个体户”，当中逾九成投入服务业。然而，对于这类手机应用会否改变劳动市场的供需配对，新



手机应用LaborMe的用户喜欢透过该应用找人帮忙送餐或“代排队”，平台上平均每月有2500至3000个工作单。

## 七成客户透过应用 请人代排队买肉干

农历新年期间帮人排队买肉干近年已成为赚外快的最新方式。不仅如此，一些人也透过服务供需配对的手机应用，请别人在立春时到提款机前存钱，帮自己讨个好兆头，也有人把办公室新年布置“外包”出去，还指定预算得在88元内。

手机应用LaborMe创始人钟骏玮受访时分享上述趋势。他指出，因逢农历新年，平台上本月单周创建的任务单是去

年12月的三倍，达1200个，而不出所料，其中七成任务是请别人代排队买肉干。

他透露，透过LaborMe进行的肉干“交易额”已达五万元。除了肉干之外，也有用户请人帮忙买凤梨酥、蛋卷和饼干等各式年货，总交易量约1000盒。

手机应用“找达人”则在新春期间提供折扣。负责人徐劲指出，这期间住家清理和摄影服务的交易量增长约三成。

跃大学经济系高级讲师特斯拉博士(Walter Theseira)有所保留。他指出，这类配对通常局限在较简单与低技能的任务上，若是需要法律或翻译等较专业的服务，

一般人还是会透过传统管道。他说：“信誉与口碑在这方面还是相当重要，大家在使用这类应用得达到某种舒适度，才可能会看到影响力。”

## 陆军总长昨视察九装甲车例常检查维修



国防部昨天发布陆军检查装甲运兵车的照片。九部装甲运兵车前天运返新加坡。(国防部)

运返我国的九部泰莱斯轮式装甲运兵车昨开始进行例常检查与维修，陆军总长王赐吉少将到场视察。

早前被香港海关扣押逾两个月的泰莱斯(Terrex)轮式装甲运兵车及其装备是在前天下午抵达新加坡港务集团西海岸

口，后送往新加坡武装部队军营，进行训后例检(post-training administration)。国防部昨天发文告指出，这项工作昨早展开，王赐吉也在现场观察。

## 检查与维修工作需数天完成

国防部指出，详细的检查与

维修工作需数天完成。

九部装甲运兵车及其装备去年11月20日在台湾参与例常海外军训后运返回国，在停靠香港葵涌货柜码头时，被当地海关人员以怀疑有违反香港法律的情况为由扣查，引起讨论与关注。在这起事件中，李显龙总理曾致函香

港特首梁振英，要求港府尽快归还车辆。

梁振英上个月24日回复李总理，指香港有关部门已完成调查，并将归还该批装甲车及其装备。九部装甲运兵车是在上个月27日凌晨4时15分离开香港码头，运返新加坡。

## 今年中启用柔佛分校之外 私立校MDIS将扩大海外发展

许翔宇 报道

hsiangyu@sph.com.sg

本地私立校新加坡管理发展学院准备加强海外拓展力度，除了今年中启用马来西亚依斯干达特区分校，未来三至五年还会扩大乌兹别克斯坦分校的规模，同时探讨进军印度尼西亚、缅甸、斯里兰卡和菲律宾市场。

新加坡管理发展学院(MDIS)位于马来西亚依斯干达教育城(EduCity)的分校三年多前动工。耗资三亿令吉(约一亿新元)的工程分三个阶段进行，首阶段即将竣工，预计今年中启用。校舍面积达12.1公顷，是MDIS目前规模最大的海外分校。

这所马国分校目前有500名学生，就读于柔佛新山市区城中坊(City Square)临时设施，依斯干达教育城校舍启用后，第一阶段可录取多达2000名学生；完全竣工后，可容纳一万名学生。

MDIS约九年前投资2000万美元(约2800万新元)在乌兹别克斯坦(Uzbekistan)首都塔什干(Tashkent)开设的分校，未来三年里也会扩大规模。该分校目前有2900名学生，校舍扩大后可容纳多达5000名学生。

另外，MDIS前年也同印度VELS科技高级研究院合资，在真奈(Chennai)设立一所分校。

MDIS受访时说，学院希望将“新加坡品牌”的教育模式带到海外分校，强调的是高素质教育及学校管理模式，以及高科技教学。本地MDIS总部也会监督海外分校的学术水平、学生作业和考试也分别由本地总部或有关伙伴大学批改及评估。

## 接下来三至五年探讨 在印、菲等地设分校

管理发展学院秘书长戴翁君博士(Dr Theyvendran)说，“新加坡教育品牌的知名度，协助MDIS先后开拓至塔什干、依斯干达和真奈私校教育市场。他指出，有鉴于本地市场的局限，学院打算继续寻找海外拓展机会，包括接下来三至五年，探讨在印尼、缅甸、斯里兰卡和菲律宾等地，设办事处或与合作伙伴设立分校。

另一方面，MDIS在本地史德林路(Stirling Road)校舍设立新的烹饪工作室(culinary studio)和烘焙室培训设施，预计3月启用。

管理发展学院兼管旅游业系主任蔡安宁说，新设施是为配合学院下半年开办的烹饪、烘焙和餐饮承办新课程的应用教学，目的是让学生通过动手实践，掌握餐饮行业所需的实际技能。

## 速读狮城

### 雅国率团参加 沙特朝圣部长级会议

通讯及新闻部长雅国博士昨天率访问团，到沙特阿拉伯参加常年朝圣部长级会议。

雅国是主管回教事务部长。新加坡回教理事会(MUIS)发公告指出，雅国在三天访问期间将与沙特阿拉伯朝觐及副朝部长萨勒博士会面，讨论今年8月我国回教徒到麦加朝圣的安排与其他事宜。

他也将到圣城麦地那(Medina)，与旅居当地的新加坡籍学生对话。随行的有回教理事会理事长阿都拉克克与其他官员。

## 《泰晤士报》：“最国际化大学”排行榜 国大列第四

胡洁梅 报道

ohkm@sph.com.sg

新加坡国立大学在《泰晤士报高等教育特辑》公布的2017年“最国际化大学”排行榜荣登第四名，也是唯一入榜的新加坡大学。

领先于国大的依次为瑞士的苏黎世理工学院(ETH Zurich)、洛桑联邦理工学院(Ecole Polytechnique Federale de Lausanne)和香港大学。排名第五的是英国的伦敦帝国学院。

排名主要根据《泰晤士报高等教育特辑》(Times Higher Education, 简称THE)2016/2017年世界大学排名中的“国际化元素”环节表现，并将大学的国际学生、国际教职员比率等考虑在内，今年的排名也再添“国际声

誉”这项指标。

泰晤士报排行榜编辑贝提(Phil Baty)指出，国大在世界大学排名中是亚洲大学表现最佳的，国大也展现了它作为国际化学府的强项。

### 国大校长：八成学生 参与海外学习交流计划

国大校长陈祝全教授说，这对国大在国际学术和研究领域所扮演的积极角色是一种肯定。国大学生大多是新加坡人，他们能获益于广泛的学习机会，八成学生参与海外学习交流计划，国大海外分院计划也让学生有机会到美国硅谷、中国北京等地实习。国大也欢迎各地优秀的学生和教职员，认为他们能带来宝贵的专长以及不同的视角。

“最国际化大学”排行榜的十大主要被英国学府占据，英国牛津大学、剑桥大学、英国伦敦大学学院(University College London)和伦敦政治经济学院。

美国学府则缺席于排行榜20大，麻省理工学院是美国学府中表现最佳的，排名第22。

THE在文告中说，美国大学协会近期就曾指出，允许其他国家超越美国作为最能吸引学生和研究人员的首选地，这将对美国造成负面影响。

贝提指出，一所大学的国际观是成功的关键，它必须能吸引来自世界各地的学生、研究生和教职员，共同为研究等协力合作，并且拥有一个受海内外人士认可的品牌。

祝您  
新年快乐  
金鸡报喜

佳必得(新)私人有限公司  
Capital Distributors (S) Pte Ltd  
Capital Marketing (S) Pte Ltd  
诚意献上祝福。

我们将在2017年2月2日恢复营业。



9 Tagore Lane, #02-31 to 33 (take lift to 2A), 9 Tagore, S787472  
Tel: 6288-9190 | Fax: 6288-5869 | Email: sales@capital.com.sg  
www.capital.com.sg